

大阪希望館電話・メール相談(2015年3月10日～8月10日)

相談数	
実数	81
延数	129

媒体	
Eメール	25
電話	53
mail+TEL	3

相談者	
本人から	53
友人・親族	9
住民	5
関係機関	14

相談者居住場所	
市内から	54
府内から	13
府外から	12
不明	2

状況・相談内容		
住まい有	生活に困窮(中期的課題) A	3
	生活に困窮(一時的に資金必要) B	5
	親元から出たい(実家で引きこもり) G	4
	大阪に行きたい H	4
住まい無	一時宿泊を(次の行場所あり) C	7
	仕事あり・住まいなし D	6
	仕事なし・住まいなし E	33
住まいを失う手前(家賃滞納・退去勧告あり) F		9
その他 I		10

相談対象者年齢		相談対象者性別	
20代	20	男性	76
30代	17	女性	5
40代	15		
50代	4		
60代	7		
70代	1		
不明	17		

相談対応			
直接対応	希望館入居	10	14
	宿泊場所提供	1	
	他団体に依頼	1	
	緊急援助	2	
解決策をアドバイス		60	
特に支援せず(話のみ受領)		7	