

大阪希望館電話・メール相談(2015年3月～5月7日)

相談数	
実数	32
延数	50

媒体	
Eメール	9
電話	22
mail+TEL	1

相談者	
本人から	18
友人・親族	4
住民	3
関係機関	7

相談者居住場所	
市内から	19
府内から	7
府外から	6

状況・相談内容		
住まい有	生活に困窮(中期的課題)	3
	生活に困窮(一時的に資金必要)	2
	親元から出たい(実家で引きこもり)	4
	大阪に行きたい	3
住まい無	一時宿泊を(次の行場所あり)	5
	仕事あり・住まいなし	3
	仕事なし・住まいなし	12
住まいを失う手前(家賃滞納・退去勧告あり)		0
その他		0

相談対象者年齢		相談対象者性別	
20代	7	男性	27
30代	5	女性	5
40代	6		
50代	3		
60代	5		
70代	1		
不明	5		

相談対応		
直接対応	希望館入居	3
	宿泊場所提供	1
	他団体に依頼	1
	緊急援助	1
解決策をアドバイス		18
特に支援せず(話のみ受領)		7